Vásárlás menete

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Web áruházunknak, figyelmesen olvassa el a Vásárlási feltételek és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelezõ érvényûnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, késõbbiekben nem kereshetõ vissza, magatartási kódexre nem utal.

Web áruház üzemeltetõje:
AROBS Pannonia Software Kft.
Adószám: 23339163-2-43
Cégjegyzékszám: 01-09-960881
Citibank Europe plc. : 10800007-20000000-11773001
1191 Budapest, Üllõi út 206. B épület I. lépcsõház 2.emelet 228. iroda

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-146620

1., Rendelés, vásárlás

A web áruházban feltüntetett ára, Általános Forgalmi Adóval növelt végfelhasználói árak. A forgalmazott termékek, kizárólag új, bontatlan eredeti csomagolású garanciális termékek.

Regisztráció:
A web áruházban megrendelés leadásához regisztrációra van szükség, melyet az oldal jobb felsõ sarkában tehet meg. A web áruház kosaras rendszerben mûködik, melynek tartalmát és az összeget nyomon tudja követni a jobb oldali sávban. A regisztráció elfogadásával a Vásárló az Vásárlási feltételek elfogadja!
A rendszer a megrendelés jóváhagyása után küld egy automatikus visszaigazolást, hogy a megrendelése elküldésre került. A megrendelés befogadásáról, illetve a szállítás várható idõpontjáról egy újabb e-mailben tájékoztatjuk.
A megrendelések feladása elektronikus úton, a www.mioshop.hu weboldalon keresztül a nap 24 órájában lehetséges. Hétvégén és ünnepnapokon beérkezett elektronikus megrendelések feldolgozása az azt követõ elsõ munkanapon történik. A rendszer a megrendelés beérkezését követõen automatikus válaszlevelet küld, ezzel jelezve, hogy a megrendelést fogadta. Ha ez a visszaigazoló elektronikus levél nem érkezik meg Önhöz, akkor a rendelés nem jutott el rendszerünkbe. A megrendelések feldolgozásakor minden esetben, telefonon vagy elektronikus levélen keresztül, egyeztetés történik a vásárlóval, ezért kérjük, hogy rendelésekor telefonos elérhetõséget is adjon meg a gyorsabb ügyintézés érdekében..
Az áruházban feltüntetett árak, érvényes fogyasztói árak. Amennyiben technikai hiba,illetve a valutaárfolyamok változás miatt téves ár jelenik meg a web áruházban, az áru elküldése elõtt telefonon, illetve elektronikus levélben megkeressük Önt. Az ilyen megrendeléseket az egyeztetésig nem tekintjük érvényesnek.
A web áruházban megrendelt termékek ára változhatnak! Ez lehet áremelkedés és árcsökkenés is. Az árváltozás oka lehet beszállítói vagy gyártói ármódosítás, illetve árfolyam ingadozás is.

A szállítás lehetséges formái:

PICK PACK Pont utánvétel esetén, országosan
Futárszolgálat utánvétellel, országosan.

Személyes átvétel budapesti irodánkban, elõre egyeztetett idõpontban. (1191 Budapest, Üllõi út 206. B épület I. lépcsõház 2. emelet 228 iroda, Telefon: +36 70 375 5505

A megrendelések feldolgozása és az megrendelt termék beszerzése az alábbiak szerint történik:
A befutó megrendeléseket Cégünk feldolgozza, és terméket Partnereinknél megrendeli. Elõreutalás esetén, a megrendelt termék árát és a szállítás költségét az alábbi bankszámlaszámra kérjük átutalni, a közleményben a rendelési kód feltüntetésével:

AROBS Pannonia Software Kft.
Citibank Europe plc. : 10800007-20000000-11773001

Amennyiben a termék és a szállítási költség Cégünk bankszámla számára megérkezik, a terméket másnap szállításra átadjuk a választott csomagküldõ Cégnek.
A termék feladása hétvégén szünetel. A megrendelés idõpontjában raktáron nem lévõ, de általunk beszerezhetõ árukra is veszünk fel rendelést, de a teljesítés a beszerzési lehetõségektõl függ.

2.,Szállítási, fizetési feltételek

A termék kiszállítás idõpontja a utalás beérkezésétõl számított 3-4 munkanap. Ha nincs raktáron a megrendelt termék, akkor a szállítás elõrelátható idõpontjáról telefonon vagy e-mailben tájékoztatjuk ügyfeleinket.
Munkaszüneti napokon kiszállítás nincs.

Szállítási lehetõségek:

PICK PACK Pont:
A megrendelt termék várható szállítási költségét, a rendelési folyamatban pontosan be lehet állítani.

A 0,1 kg-50 kg közötti csomagokat, elõreutalás esetén, PICK PACK Pontra is tudjuk küldeni, az alábbiak szerint:

PICK PACK Pontral történõ utánvételes szállítás esetén: **0,1 - 3 kg 1100 Ft.**

20.000 Ft. feletti megrendelés esetén a szállítás ingyenes!

Futárszolgálat:

Futárszolgálattal történõ utánvételes szállítás esetén, a következõ utánvételi díjak a szállítási díjhoz hozzáadódnak:

	Utánvételi díj
0,1 - 3 kg	**1700 Ft.**

29.900 Ft. feletti megrendelés esetén a szállítás ingyenes!

Átvételkor szíveskedjen ellenõrizni a kézbesítõ elõtt a csomag sértetlenségét. Ha sérülést talál, ne vegye át a csomagot, vetessen fel jegyzõkönyvet a futárral. A csomag fizikai sérüléséről utólagos reklamációt jegyzõkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

3.,Elállási jog

A vásárló elállási jogát a 17/1999. (II. 5.) számú "Kormányrendelet a távollevõk között kötött szerzõdésekrõl" szabályozza. Minden, interneten keresztül vásárlónak a vásárlástól számított 14 napon belül elállási joga van, mely a következõ feltételek mellett vehetõ igénybe:

- Az elállási jog minden árura vonatkozik, mely bontatlan, illetve bontott, de hiánytalan gyári csomagolásban érkezik vissza.
- Az elállási jog az átvétel után megsérült termékekre nem vonatkozik.
- A vásárlónak elállásra vonatkozó igényét elektronikus levélben, személyesen vagy telefonon keresztül kell bejelentenie.
- Futárszolgálattal vagy postai úton visszajuttatott áru esetében legkésõbb az elállást követõ 30 napon belül történik az összeg visszautalása.
- A visszatérítés nem vonatkozik a kiszállítási költségre, illetve az áru visszajuttatásának költségére sem, ezek a megrendelõt terhelik.
- Ha a termékrõl felbontás után, a futár jelenlétében kiderül, hogy bizonyíthatóan sérült, és ennek keletkezése az áru átvételét megelõzõen történt, a termékre 8 napos cserelehetõséget biztosítunk. A termék sérülését a futárral felvetetett jegyzõkönyvvel lehet igazolni.

(A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott elállási jog csak a fogyasztókat illeti meg, cégeket nem. A Ptk. 8:1. § 3. pontja szerint fogyasztó nem más, mint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Azaz jogi személyeket, cégeket nem illet meg az elállási jog.)

Amennyiben a Webáruház (AROBS Pannonia Software Kft.) minden gondossága ellenére hibás ár kerül a web áruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentõsen eltérõ, esetleg rendszerhiba miatt megjelenõ "0" vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történõ szállítást, amelynek ismeretében az Megrendelõ elállhat vásárlási szándékától.

4.,Adatvédelem

Az adatkezelés célja az Ügyfél azonosítása az alábbiak maradéktalan teljesülése érdekében:

Az Megrendelõ és a Webáruház közötti szerzõdésbõl adódó kötelezettségek teljesítése;

A Megrendelõ és a Webáruház által megadott személyes adatokat elsõdlegesen a Megrendelõ az Webáruház között létrejött szerzõdések teljesítése érdekében kezeli.

Az adatkezelés tartama a létrejött szerzõdések teljesítése. Az Megrendelõ által megadott személyes adatokat a Webáruház közvetlen üzletszerzés, valamint az eredeti adatfelvétel céljától eltérõ célra kizárólag a Megrendelõ elõzetes tájékoztatását és engedélyadását követõen használhatja.

A jelen ÁSZF elfogadása egyúttal a Megrendelõ által megadott személyes adatok kezelésére vonatkozó engedély megadásának, az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulásnak is minõsül. Ilyen esetben az adatkezelés idõtartama az ilyen célú adatkezeléshez történõ hozzájárulás visszavonásáig terjed, amelyet a Megrendelõ írásban bármikor megtehet. A Webáruház jogosult valamennyi Megrendelõ részére (a megadott személyes adatok felhasználásával) információkat küldeni a weboldal mûködésével, annak változásával kapcsolatban.

A Webáruház tájékoztatja a Webáruház Megrendelõit, hogy személyes adataikat a Webáruház mint adatkezelõ bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Megrendelõ személyes adatainak megadása minden esetben önkéntes, hozzájáruláson alapuló, a Webáruház a megadott személyes adatokat kizárólag a jelen adatvédelmi nyilatkozat és a hatályos adatvédelmi jogszabályok elõírásainak megfelelõen használhatja fel.

A Megrendelõ a Webáruház weboldalát személyes adatainak felfedése nélkül is megtekintheti, vannak azonban olyan szolgáltatások (például: rendelés), amelyek igénybevételéhez elengedhetetlen bizonyos adatok regisztráció keretében történõ megadása, kezelése.

A Megrendelõ a regisztráció során megadott és ennek alapján a Webáruház által tárolt személyes adatait bármikor, korlátozás nélkül megtekintheti, adatait a számviteli törvény által szabályozott kivételekkel törölheti. A tudomására jutott személyes adatot külön jogszabályi kötelezettsége teljesítése céljából archivált formában a tárgyévtõl, nyolc évig megõrzi.

A Megrendelõ a Webáruház személyes adatait minden esetben a jelen adatvédelmi nyilatkozatnak és hozzájárulásnak megfelelõen használja fel, azokat harmadik félnek - jelen nyilatkozatban foglalt kivétellel - nem adja ki.

A megrendelés elküldésével a személyes adatoknak a csomagszállító cég irányába történõ esetleges továbbításához az Ügyfél kifejezetten hozzájárul. A Webáruház az Ügyfél személyes

adatait minden esetben a jelen adatvédelmi nyilatkozatnak és hozzájárulásnak megfelelõen használja fel, azokat harmadik félnek - jelen nyilatkozatban foglalt kivétellel - nem adja ki.

A Webáruház a Megrendelõrõl gyûjtött személyes adatokból készült statisztikákat harmadik fél részére kizárólag az adatközlõ személyére vonatkozó információtól megfosztva továbbít. Az így továbbított adatból semmilyen eljárással nem reprodukálható az adatközlõ valamely személyes adata.

Az összegyûjtött adatok kezelése, megõrzése:

A Webáruház üzemeltetõje minden szükséges technikai és szervezeti lépést, óvintézkedést megtesz azért, hogy személyes adatait és azok minõségét védje, többek között korlátozza munkatársai között a személyes adatokhoz történõ hozzáférést, biztosítja a folyamatos rendelkezést az olyan fizikai, elektronikus és eljárási védelemmel, amely megfelel a személyes adatokra vonatkozó szabályoknak, továbbá adatbázisát jelszavas védelemmel látja el.

A Webáruház üzemeltetõje minden tõle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos õrzésére, de nem vállal felelõsséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért mûszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bûncselekmény esetén.

A MioShop.hu webáruház szoftver hátterét a Superwebaruhaz, a szerver hátterét a MikroVPS biztosítja:
Tárhelyszolgáltató adatai:
Superwebaruhaz, 5600 Békéscsaba Kis-tabán utca 11. contact(kukac)superwebaruhaz.hu
A www.superwebaruhaz.hu szerver hátterét a MikroVPS biztosítja (Neve: MikroVPS Kft. Címe: 1096 Budapest, Sobieski János utca 19-21/A, email cím: support@mikrovps.hu).
A tárhelyszolgáltató a rendelésekkel, termékekkel kapcsolatban semmilyen információval nem rendelkezik!

Árukeresõ

A vásárlók e-mail címének tárolására az Árukeresõ (Online Comparison Shopping Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) adatfeldolgozó megbízással rendelkezik a Megbízható Bolt Programhoz kapcsolódó vásárlói elégedettség-felmérés céljából. Az itt történõ vásárlások után a vásárló e-mail címe az Árukeresõ részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az adatfeldolgozásra így továbbított átadott e-mail címet, mint személyes adatot utasításunkra az Online Comparison Shopping Kft. kezeli, megfelelõ írásbeli szerzõdés és adatvédelmi feltételek mellett."

Az adatok kezelésével és biztonságával kapcsolatban az Árukeresõ adatvédelmi tájékoztatója ad részletes információt.

bizalmasan kezeli, kizárólag a rendelések teljesítéséhez használja fel, semmilyen formában nem adja azokat tovább.Adatainak kezelésekor LXIII. Tv. rendelkezései alapján, az Adatvédelmi Törvénynek megfelelõen járunk el.A www.arukereso.hu (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42.) Megbízható bolt programjának mûködése érdekében az itt történõ vásárlások után a vásárló e-mailcíme, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat a z Online Comparison Shopping Kft.. a www.arukereso.hu Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelõen kezeli

Sprinter Futárszolgálattal kapcsolatos adatvédelmi megállapodás

„A Felek rögzítik, hogy a jelen szerzõdéses együttmûködés keretében a Megrendelõ (Webáruház üzemeltetõ) által a Sprinter részére átadott személyes adatok tekintetében az alábbiak szerint mind a Megrendelõ, mind a Sprinter adatkezelõnek minõsül:

A Felek vállalják, hogy a tudomásukra jutott személyes adatok kezelése során minden tekintetben a GDPR rendelettel és az egyéb adatvédelmi jogszabályokkal összhangban járnak el.Tekintettel arra, hogy a fent említett személyes adatok tekintetében **mind az Üzemeltetõ, mind a Sprinter adatkezelõnek minõsül**, a Felek az alábbiakban állapodnak meg.

-A saját adatkezelésével kapcsolatban mindkét Fél maga teljesíti a GDPR rendelet 13. cikkében, illetve 14. cikkében említett információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladatait és az érintett (címzett, egyéb jogosult átvevõ) jogainak gyakorlásával kapcsolatos kötelezettségeit. Mindkét Fél szavatolja, hogy saját adatkezelését az adatvédelmi nyilvántartásba megfelelõen bejelentette.

-Mindkét Fél a szervezetén belül kijelöl egy kapcsolattartót, aki jogosult és köteles válaszolni a személyes adatok kezelésével kapcsolatos megkeresésekre, és aki jóhiszemûen és ésszerû idõn belül együttmûködik a másik Féllel, az érintettel (címzett, egyéb jogosult átvevõ) és a Felek tevékenységét felügyelõ hatósággal minden ilyen megkereséssel kapcsolatban. Saját kapcsolattartójának elérhetõségét saját honlapján mindkét Fél közzéteszi.

-Mindkét Fél maga felel az érintettel (címzett, egyéb jogosult átvevõ) szemben a jelen pontban foglaltak nem szerzõdésszerû, illetve nem jogszerû teljesítéséért, így különösen az érintett részére történõ tájékoztatás és válaszadás elmulasztásáért, egyéb jogainak megsértéséért.

-A Feleknek a jelen pont alapján egymás felé fennálló felelõssége - a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkat kivéve - a közvetlenül okozott kárra korlátozódik.

-A Felek kölcsönösen vállalják, hogy abban az esetben, ha valamely érintett (címzett, egyéb jogosult

átvevõ) vagy hatóság a Felek bármelyikével - vagy mindkét Féllel - szemben vizsgálatot vagy keresetet indít a jelen pontban rögzített személyes adatok kezelésével kapcsolatosan, a Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást errõl a vizsgálatról, illetve keresetrõl, és jóhiszemûen együttmûködnek annak érdekében, hogy az ügyet békés úton és ésszerû idõn belül rendezzék. Mindkét Fél vállalja, hogy részt vesz, illetve támogatja a másik Fél részvételét az érintett (címzett, egyéb jogosult átvevõ) vagy a hatóság által kezdeményezett választottbírósági, közvetítõi vagy más vitarendezési eljárásban, amelyet az adatvédelmi viták rendezésére alakítottak ki.

Superwebaruhaz

Felhasználói adatok tárolása:
Szolgáltató szolgáltatása (webáruház kialakításához és üzemeltetéséhez szükséges felület biztosítása) megköveteli, hogy a Felhasználók által üzemeltett webáruházba regisztráló természetes személyek regisztráció során megadott személyes adatait Szolgáltató a tárhelyén tárolja. Ez esetben Szolgáltató a Felhasználó adatfeldolgozójának minõsül, az adatokkal önállóan nem rendelkezik és a következõ feltételekkel jár el:
A felhasználói adatbázisban Szolgáltató a felhasználói nevet, az érintett jelszavának titkosított kódját, vezeték- és keresztnevét, e-mail címét, telefonszámát, lakcímét, számlázási címét, a regisztráció idõpontját, regisztrációkori és rendelés leadásánál használt IP címét tárolja el. Ezek az adatok elengedhetetlenül szükségesek az érintett Felhasználó általi azonosításhoz, a kapcsolatfelvételhez és a számlázáshoz, azaz Szolgáltató szolgáltatásának maradéktalan mûködéséhez.
A megadott adatok többségének módosítását Felhasználó Webáruházának felületén el lehet végezni. Az adatok esetleges törlését kifejezetten az érintett, vagy Felhasználó kezdeményezheti.

Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
o az arra feljogosítottak számára hozzáférhetõ (rendelkezésre állás);
o hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
o változatlansága igazolható (adatintegritás);
o a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Szolgáltató olyan mûszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelmérõl, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkezõ kockázatoknak megfelelõ védelmi szintet nyújt.
Szolgáltató az adatfeldolgozás során megõrzi:
o a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
o a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
o a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Szolgáltató az általa feldolgozott személyes adatokat külön erre a célra kialakított, jelszóval és jól körbehatárolt hozzáférési jogosultsággal védett szervereken tárolja, valamint ugyancsak jelszóval védett kliensgépeken kezeli. Az így kiépített informatikai rendszer, hálózat és abban alkalmazott informatikai eszközök egyaránt védelmet nyújtanak a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tûz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések

ellen.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerzõdés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektõl megvédendõ a Szolgáltató megtesz minden tõle elvárható óvintézkedést.

Cookie-k

A www.superwebaruhaz.hu weboldal egyes részei a Felhasználó azonosításának érdekében kisméretû adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használnak. A weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz az Superwebaruhaz.hu, mint adatkezelõ hozzáférhessen.

A cookie-k 30 napig tárolódnak, Felhasználó ugyanakkor böngészõ program segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül elõfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását

.

A szolgáltató, technikai közremûködõként biztosíthatja, hogy a honlapok látogatása során a szolgáltatóval együttmûködõ harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a szolgáltató honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg a felhasználónak.

A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépérõl, illetve beállíthatja böngészõjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. Ezen túlmenõen a Google biztosítja, hogy a felhasználó a Google által megjelenített hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon (http://www.google.hu/policies/technologies/ads/) letilthatja a Google által elhelyezett cookie-kat. A cookie-k alkalmazásának tiltásával, törlésével a honlapok használata kényelmetlenebbé válhat a felhasználó számára.

Külsõ szolgáltatók adatfelvétele:

A www.superwebaruhaz.hu kódjai a Szolgáltatótól független, külsõ szerverrõl érkezõ és külsõ szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaznak.

Egy ilyen külsõ szerver segíti a honlap látogatottsági és egyéb statisztikai adatainak független mérését (Google Analytics) Ezen adatok kezelésérõl az adatkezelõk tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

Külsõ szolgáltatók személyes adatokhoz nem férnek hozzá.

Elérhetõség: www.google.com.

A Felhasználó jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

TÁJÉKOZTATÁSHOZ ÉS TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni postai, elektronikus, vagy telefonos úton a tájékoztatóban megjelölt elérhetõségeken keresztül az általunk kezelt személyes adatokról.

Kérése esetén tájékoztatjuk:

o a kezelt adatokról,

o az adatkezelés céljáról,

o jogalapjáról,

o idõtartamáról,

o arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban, a tájékoztatás kérés formájától függõen papír, vagy elektronikus úton adjuk meg.
Bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. A tiltakozást annak benyújtásától számított legrövidebb idõn belül, de legfeljebb 25 nap alatt megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és döntésérõl tájékoztatjuk Felhasználót.

ADATOK TÖRLÉSE, HELYESBÍTÉSE, ZÁROLÁSA
Bármikor jogosult az általunk kezelt személyes adatai törlését, vagy a helytelenül rögzített személyes adatai helyesbítését kérni.
A törlési kérelmet csak akkor nem tudjuk teljesíteni, ha a törlés olyan iratra, okiratra is kiterjedne, amelyet a számvitelrõl szóló törvény szerint számviteli bizonylatként 8 évig meg kell õriznünk a törvényi elõírás alapján.
Ezen kívül zároljuk a személyes adatot, ha Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésünkre álló információk alapján feltételezhetõ, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot addig kezeljük, ameddig fennáll az adatkezelési cél vagy jogos érdek, amely a személyes adat törlését kizárta.
A törlési, helyesbítési és zárolási kérelemnek a lehetõségekhez képest leghamarabb, de legfeljebb 25 napon eleget teszünk és értesítjük Felhasználót. Ha kérelmének nem tudtunk helyt adni, ez esetben is 25 napon belül értesítjük.

Ha az adatot a Felhasználó hozzájárulásával más személy számára továbbítottuk, az adattovábbítás címzettjét is értesítjük a szükséges lépésekrõl.

Fenntartjuk a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsuk. A módosítás annak a www.superwebaruhaz.hu oldalon való közzétételének napján lép hatályba. A módosítás hatályba lépését követõen Felhasználó a www.superwebaruhaz.hu használatával elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Jogorvoslat

JOGORVOSLATI LEHETÕSÉGEK AZ INFO.TV., VALAMINT A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYV (2013. ÉVI V. TÖRVÉNY) ALAPJÁN
Felhasználó jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkezõ Bíróság elõtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

5., A 2015. évi CXXXVII. törvénnyeben meghatározottak alapján a panaszkezelésrõl:

A Panasz kezelés helye:

AROBS Pannonia software Kft.

1191 Budapest, Üllõi út 206. B épület I. lépcsõház 2. emelet 228. iroda

Telefon:+36 70 375 5505

e-mail cím: laszlo.princz@arobs.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett mûködõ Budapesti Békéltetõ Testület elérhetõsége:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

29.§ (11)

"(11) A vállalkozást a békéltetõ testületi eljárásban együttmûködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidõn belül válasziratát megküldeni a békéltetõ testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltetõ testületet mûködtetõ kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttmûködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelõ írásbeli egyezségkötés lehetõségének felajánlására terjed ki."

(12) A (11) bekezdésben meghatározott együttmûködési kötelezettségét megsértõ vállalkozásról a békéltetõ testület értesíti a székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságot.

Az AROBS Pannonia Software Kft kizárolag Magyarországon belüli termék értékesítést végez,így a panaszkezelési eljárásokkal kapcsolatosan a fentebb leírt Magyarországon érvényes Törvényi elõírások az irányadóak.

Budapest,2022.05.11.